

## EN PARTENARIAT AVEC LE SNDGCT ET L'AMF

Le Fonds MNT a été créé en partenariat avec le SNDGCT et l'AMF qui partagent nos valeurs pour un service public local de qualité.



Le **SNDGCT** est une organisation professionnelle qui regroupe des dirigeants territoriaux des collectivités territoriales, des EPCI et des établissements publics.



L'**AMF** est aux côtés des maires et des présidents d'intercommunalité pour les aider dans leur gestion quotidienne et défendre les intérêts des collectivités locales auprès de l'État.



© Antoine Repessé

## FONDS MNT: UNE INITIATIVE DE LA MNT

83 %<sup>(1)</sup> des Français déclarent être fortement attachés aux services publics de proximité. Ceci se traduit par un fort degré d'exigence des usagers : qualité du service, capacité à s'adapter à leurs besoins et aux spécificités locales.

**À la MNT, nous croyons en un modèle de société où le service public de proximité participe pleinement au bien-être de l'ensemble de la population** et nous sommes convaincus du rôle majeur que les agents territoriaux ont à jouer dans l'innovation publique.

Par ailleurs, plus de 25 %<sup>(2)</sup> des décideurs qui pensent que l'ordre des priorités des collectivités doit évoluer, placent **l'innovation et la réorganisation du travail** au cœur des décisions.

C'est pour accompagner agents et décideurs et leur donner les moyens de faire évoluer l'action publique locale que le Fonds MNT a été créé.

— **Damien GUIGUET**,  
Président du Fonds MNT

(1) Sondage IFOP sur le rapport des Français au service public de proximité, 2017.  
(2) Sondage IFOP sur le regard des collectivités territoriales sur l'après-confinement, juillet 2020.

Pour suivre les actualités du Fonds MNT et découvrir les projets accompagnés, rendez-vous sur :

» [FONDS.MNT.FR](https://fonds.mnt.fr)

ET

» [COLLECTIVITES.MNT.FR](https://collectivites.mnt.fr)

Le site qui regroupe toute l'expertise MNT dédiée aux acteurs territoriaux



FONDÉ PAR — EN PARTENARIAT AVEC



VOTRE  
EXPÉRIENCE EST  
INDISPENSABLE  
POUR RENDRE  
L'ACTION PUBLIQUE LOCALE  
ENCORE PLUS UTILE.

## AVEC LE FONDS MNT, DEVEZ ACTEUR DE L'INNOVATION DU SERVICE PUBLIC LOCAL!

Le Fonds MNT vous propose un accompagnement dans toutes les étapes de votre projet pour **construire le service public local de demain.**

### VOUS ÊTES AGENT TERRITORIAL?

Au contact quotidien des usagers, vous avez certainement des idées pour innover dans la pratique de votre métier et pour être toujours plus utile à l'ensemble de la population.



### VOUS ÊTES DÉCIDEUR D'UN SERVICE PUBLIC LOCAL?

Vous placez la qualité du service public au cœur de votre action et vous avez sans doute en tête des moyens pour faire évoluer le métier d'agent et pour un service public local plus innovant.



### LES OBJECTIFS DU FONDS MNT:



**ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DES AGENTS**



**AMÉLIORER LE SERVICE RENDU AUX USAGERS**



**ENCOURAGER LES INITIATIVES DES AGENTS**



**RENDRE LE SERVICE PUBLIC DE PROXIMITÉ TOUJOURS PLUS UTILE**

## DES PROJETS PROPOSANT UNE TRANSFORMATION CONCRÈTE

Les projets sélectionnés porteront une dimension innovante et un impact positif sur le travail des agents des services publics locaux. Ces projets bénéficieront aux usagers.

### DES PROJETS COLLECTIFS...

Pour assurer la réussite de la démarche, les projets proposés devront recueillir le soutien hiérarchique de la collectivité. Cela afin de garantir le bon déroulé des étapes du processus.

### ... ET INSPIRANTS

Les projets retenus participeront à l'ambition du Fonds MNT de favoriser l'innovation dans les services publics locaux. Nous les accompagnerons avec la volonté qu'ils puissent être reproduits et adaptés dans d'autres territoires. **Grandes ou petites collectivités, toutes sont au cœur de l'innovation publique.**



## DES INNOVATIONS BÉNÉFICIAIRES AUX AGENTS ET AUX USAGERS

Le Fonds MNT accompagnera la mise en œuvre de projets autour de **plusieurs thématiques, dont :**

### FAIRE ÉVOLUER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES AGENTS

Comment imaginer les espaces de travail de demain ? Comment repenser la collaboration entre les agents d'une même collectivité et entre les agents de collectivités différentes ?

### REPENSER L'ACCUEIL DES USAGERS

Comment réinventer l'accueil du public ? Comment améliorer la relation à l'utilisateur ? Comment tirer parti du potentiel numérique pour améliorer la relation, sans pour autant imposer la dématérialisation ?

**Vous avez des idées ? Partagez-les nous !**

## DU DÉPÔT DE VOTRE PROJET À SA CONCRÉTISATION



### Dépôt de candidature

Pour tous les agents et les collectivités qui souhaitent concrétiser leur projet

1



### Première sélection de dossiers

Identification des projets les plus collectifs et inspirants

2



3

### Appui aux équipes porteuses de projet

Aide aux participants sélectionnés à préciser leur projet, afin de préparer le dossier qui sera soumis au jury



4

### Jury

Sélection des projets qui bénéficieront de l'accompagnement



5

### Annnonce des **RÉSULTATS**



6

### Accompagnement du projet en 4 phases:

- » Entretiens usagers
- » Analyse, conception et prototypage
- » Test du prototype
- » Consolidation



7

### Déploiement et promotion du projet définitif



### Redynamiser le centre-bourg en repensant les usages d'un lieu culturel

« Le Fonds MNT nous apporte cette technicité complémentaire et tout ce savoir-faire pour la concertation qui me semblent indispensables pour penser l'avenir de ce lieu (tout en plongeant dans les anecdotes et le passé de cet espace) et pour vraiment impliquer la population dès le début du projet et surtout sur la durée. »

**Damien Guillas**

Adjoint au maire - RENAC (35)



### Améliorer l'expérience des usagers grâce à un accueil téléphonique de qualité

« Il y a deux aspects qui ont retenu notre attention dans l'accompagnement du Fonds MNT : la thématique (on est sûr de la relation aux usagers) et le bénéfice pour le lauréat de l'appel à projets qui est l'accompagnement par des designers de service. »

**Pierre Lormeau**

Directeur des relations usagers - PESSAC (33)



### Réorganiser l'accueil en mairie et rendre visible les services publics locaux

« Ce type d'expérimentation permet la transformation des pratiques professionnelles des agents puisque cela a permis également de prendre conscience de la montée en compétences nécessaire pour l'évolution des services publics. »

**Carole Dolignon**

Directrice générale des services  
FLASSANS-SUR-ISSOLE (83)



## VOUS AUSSI, PARTICIPEZ À L'ACCÉLÉRATION DE L'INNOVATION PUBLIQUE!

**Vous avez imaginé un moyen d'être encore plus utile aux usagers ? Vous souhaitez être accompagné dans la concrétisation d'un projet pour améliorer votre métier ?**

Soumettez votre projet sur **» FONDS.MNT.FR «**