



# DOSSIER DE CANDIDATURE\*

**Vous êtes agent d'un service public local et vous avez identifié une problématique qui concerne l'accueil de vos usagers et/ou vos conditions de travail ?**

Le Fonds MNT vous accompagne pour passer de la problématique au projet. Tout bon projet s'appuie sur une problématique bien qualifiée et une équipe motivée : deux composantes clés qui suffisent pour candidater.

**Il ne vous reste plus qu'à vous lancer!**

**ON VOUS ACCOMPAGNE DÈS LA CANDIDATURE!**

Contactez-nous par e-mail pour bénéficier de l'accompagnement à l'écriture de votre dossier de candidature :

**FondsMNT@mnt.fr**

**À NOTER :** Ceci est un « appel à candidatures », ce qui signifie qu'il ne s'agit ni d'un appel à solutions préconçues, ni d'un appel à projets innovants. Par ailleurs, le Fonds MNT n'a pas vocation à financer vos projets déjà lancés. Nous vous accompagnons, par du **mécénat de compétences**, à la conception et au test d'une solution adaptée et concrète répondant à la problématique identifiée.

**RASSUREZ-VOUS :** Compléter le dossier ne devrait pas vous prendre plus d'une heure. Soyez concret et concis, afin d'aider le jury à comprendre votre besoin d'accompagnement, le contexte dans lequel votre problématique s'inscrit et l'équipe mobilisée pour porter le projet.

Et si besoin, n'hésitez surtout pas à vous rendre sur [fonds.mnt.fr](https://fonds.mnt.fr) pour de plus amples informations.



Les informations collectées dans ce formulaire sont obligatoires pour traiter votre candidature, à défaut celle-ci ne pourra pas être prise en compte. Les données à caractère personnel recueillies au soutien de ce formulaire sont collectées par le FONDS MNT, responsable de traitement, et ont pour finalité de traiter votre candidature et d'assurer la gestion administrative de l'appel à projets du FONDS MNT, par les personnels habilités de la MNT. Les données collectées sont détruites trois (3) ans après les résultats de l'appel à projets, afin d'assurer un suivi de l'appel à projets sur cette période. Leur traitement est fondé sur votre consentement donné par la signature du présent formulaire complété. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Vous disposez du droit de demander l'accès aux données vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci ainsi que le droit de communiquer des directives concernant le sort de vos données après votre décès. Vous disposez encore du droit de solliciter, pour motif légitime, la limitation du traitement, de vous opposer audit traitement et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer vos droits, par un écrit signé et en justifiant de votre identité par tout moyen, en vous adressant au Délégué à la Protection des Données de la MNT par courriel à [dpo@mnt.fr](mailto:dpo@mnt.fr) ou par courrier au 4, rue d'Athènes – 75009 Paris. La copie d'un titre d'identité comportant la signature du titulaire pourra éventuellement vous être demandée. Enfin, vous avez encore le droit d'introduire une réclamation relative à la protection des données auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés [CNIL] sise 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 – Tél. : +33 (0)1 53 73 22 22 ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

# MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT DES LAURÉATS

Le Fonds MNT a vocation à accompagner les agents publics à imaginer et tester une solution qui répond à une problématique à laquelle ils sont confrontés dans leur quotidien. Les équipes qui vous accompagneront ont donc besoin de vous : cela demande investissement et engagement sur la période d'accompagnement. **Ainsi, sur les 4 phases ci-dessous, vous serez sollicités une dizaine de jours en cumulé, répartis sur environ 5 mois.**

Il est important que cela soit intégré à votre agenda et validé par votre collectivité.

Deux natures de temps de travail : des temps terrain et des temps de coordination plus réguliers à distance.

Voici la méthode proposée :

## Phase 1 ENTRETIENS USAGERS

› Comprendre la problématique, le contexte et les usagers, identifier des pistes de travail.



## Phase 2 ANALYSE, CONCEPTION ET PROTOTYPAGE

› Analyser les retours du terrain, concevoir et prototyper une solution, préparer la phase de test *in situ*.



## Phase 3 TEST DES PROTOTYPES

› Tester la solution en contexte réel et collecter les retours des usagers.



## Phase 4 CONSOLIDATION

› Analyser les retours de test, adapter la dernière version dessinée du prototype et construire un dossier de mise en œuvre.



Durée de l'accompagnement:  
**5 mois**  
en moyenne



## RETOURS D'EXPÉRIENCE



### Redynamiser le centre-bourg en repensant les usages d'un lieu culturel

« Le Fonds MNT nous apporte cette technicité complémentaire et tout ce savoir-faire pour la concertation qui me semblent indispensables pour penser l'avenir de ce lieu (tout en plongeant dans les anecdotes et le passé de cet espace) et pour vraiment impliquer la population dès le début du projet et surtout sur la durée. »

**Damien Guillas** – Adjoint au maire - RENAC (35)



### Améliorer l'expérience des usagers grâce à un accueil téléphonique de qualité

« Il y a deux aspects qui ont retenu notre attention dans l'accompagnement du Fonds MNT : la thématique (on est sûr de la relation aux usagers) et le bénéfice pour le lauréat de l'appel à projets qui est l'accompagnement par des designers de service. »

**Pierre Lormeau** – Directeur des relations usagers - PESSAC (33)



### Réorganiser l'accueil en mairie et rendre visible les services publics locaux

« Ce type d'expérimentation permet la transformation des pratiques professionnelles des agents puisque cela a permis également de prendre conscience de la montée en compétences nécessaire pour l'évolution des services publics. »

**Carole Dolignon** – Directrice générale des services - FLASSANS-SUR-ISSOLE (83)

**Pour découvrir les collectivités qui ont été accompagnées par le Fonds MNT, rendez-vous sur [fonds.mnt.fr](https://fonds.mnt.fr)**

# 1 - LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT

## POURQUOI VOULEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR LE FONDS MNT ?

### 1.1 - Quelle est votre problématique ? (en quelques phrases)

Exemple : « Mon service est souvent perturbé car il est confronté à... »

### 1.2 - Selon vous, quels éléments de la problématique faudrait-il traiter en priorité ?

### 1.3 - Quels sont vos besoins spécifiques pour cet accompagnement ?

**1.4 - Pourquoi est-ce le bon moment pour vous d'être accompagnés par le Fonds MNT ?**

**1.5 - Est-ce une problématique à laquelle vous avez déjà réfléchi / engagé des travaux en interne ? Individuellement ou en équipe ? (question facultative)**

oui    non

Si oui, précisez quelle réflexion ou travaux ont été engagés :

Si vous avez déjà été accompagnés et/ou déjà sollicités un accompagnement extérieur, merci de nous préciser la structure - le contexte :

## **2 - LE CONTEXTE DANS LEQUEL S'INSCRIT VOTRE CANDIDATURE**

### **VOTRE TERRITOIRE ET SES SPÉCIFICITÉS :**

**2.1 - Décrivez-nous votre territoire, ses habitants, ses particularités, son évolution :**

### **VOTRE COLLECTIVITE / SERVICE ET SES MISSIONS :**

**2.2 - Décrivez-nous le périmètre des missions de votre collectivité et/ou service selon ce qui est le plus pertinent :**

### **LES USAGERS DE VOTRE SERVICE :**

**2.3 - Qui sont les usagers de votre service et quelles sont leurs attentes ?**

**2.4 - En quoi travailler sur ces problématiques permettra-t-il d'améliorer la relation à vos usagers ?**

**LES AGENTS DE VOTRE SERVICE / VOTRE COLLECTIVITÉ :**

**2.5 - Quels sont les agents de votre service qui sont confrontés à (ou impactés par) la problématique identifiée ? (de manière plus ou moins directe)**

**2.6 - En quoi travailler sur celles-ci permettra-t-il d'améliorer les conditions de travail des agents ?**

## LE POTENTIEL DE RÉSONANCE DE VOTRE PROBLÉMATIQUE

**2.7 - Savez-vous si d'autres équipes, services, administrations, rencontrent ce problème sur votre territoire ou au niveau national ?**

oui    non

Si oui, lesquelles, et pourquoi ?

### 3 - L'ÉQUIPE PORTEUSE DE LA CANDIDATURE

#### POUR PORTER LA CANDIDATURE...

Nous préconisons la constitution d'un binôme agent / décideur (élu ou cadre, selon ce qui est le plus pertinent) de la collectivité qui suivra l'accompagnement avec le Fonds MNT.

#### LE BINÔME PORTEUR :

L'agent (le porteur de la candidature):

---

Poste / fonction :

---

Le décideur :

---

Poste / fonction :

---

Nous avons pris connaissance que l'accompagnement nécessite **une disponibilité d'une dizaine de jours en cumulé, répartis sur environ 5 mois.**

### 4 - LES COORDONNÉES DU RÉFÉRENT DE LA CANDIDATURE

Nom :

---

Tel :

---

Prénom :

---

Adresse :

---

Email :

---



## Je :

reconnais avoir pris connaissance et accepte le règlement du Fonds MNT, disponible sur [fonds.mnt.fr](https://fonds.mnt.fr)

certifie que les informations et documents transmis pour l'appel à projets sont vrais et exacts, autorise l'organisateur, **le Fonds MNT** (Fonds de dotation régi par la loi n°2008- 776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie modifiée, le décret n°2009-158 du 11 février 2009 et les textes subséquents, déclaré en Préfecture de Paris Île-de-France, paru au Journal Officiel du 26/09/2020, ayant son siège social à Paris - 9<sup>e</sup>) et son fondateur, **la Mutuelle Nationale Territoriale** (MNT, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 775 678 584 dont le siège social est situé à Paris - 9<sup>e</sup> arrondissement - 4 rue d'Athènes) à bénéficier, à titre gracieux et pour une durée de 12 mois à compter de l'annonce des résultats de l'appel à projets, les droits de reproduction, traduction, adaptation, représentation, incorporation ou d'intégration du projet sur tous supports (papier, électronique, radio, TV, affiches, web et réseaux sociaux...). Cela permettra notamment à l'organisateur et au fondateur de présenter le projet, les résultats, sous forme d'articles, d'affiches, sur ses sites Internet et ses magazines.

## Date

---

## SIGNATURE :

**Le dossier de candidature est à renvoyer à [FondsMNT@mnt.fr](mailto:FondsMNT@mnt.fr) au plus tard le 16 mai 2023.**

Les informations collectées dans ce formulaire sont obligatoires pour traiter votre candidature, à défaut celle-ci ne pourra pas être prise en compte. Les données à caractère personnel recueillies au soutien de ce formulaire sont collectées par le FONDS MNT, responsable de traitement, et ont pour finalité de traiter votre candidature et d'assurer la gestion administrative de l'appel à projet du FONDS MNT, par les personnels habilités de la MNT. Les données collectées sont détruites trois (3) ans après les résultats de l'appel à projet, afin d'assurer un suivi de l'appel à projet sur cette période. Leur traitement est fondé sur votre consentement donné par la signature du présent formulaire complété. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Vous disposez du droit de demander l'accès aux données vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci ainsi que le droit de communiquer des directives concernant le sort de vos données après votre décès. Vous disposez encore du droit de solliciter, pour motif légitime, la limitation du traitement, de vous opposer audit traitement et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer vos droits, par un écrit signé et en justifiant de votre identité par tout moyen, en vous adressant au Délégué à la Protection des Données de la MNT par courriel à [dpo@mnt.fr](mailto:dpo@mnt.fr) ou par courrier au 4 rue d'Athènes - 75009 Paris. La copie d'un titre d'identité comportant la signature du titulaire pourra éventuellement vous être demandée. Enfin, vous avez encore le droit d'introduire une réclamation relative à la protection des données auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [CNIL] sise 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 - Tél. : +33 (0)1.53.73.22.22 ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).